

# Prehľad povinností pre e-shopy na Slovensku

## Na čo si dať pozor pri prevádzkovaní e-shopu na Slovensku

Rýchlo sa rozvíjajúca oblasť elektronického obchodu je regulovaná právnymi predpismi Európskej Únie ako aj legislatívou jednotlivých členských štátov, vrátane Slovenska. Ak si teda chcete otvoriť e-shop, mali by ste si overiť vaše zákonné povinnosti a vyhnúť sa tak prípadným pokutám.



**Zákonná forma podnikania.** E-shop je možné prevádzkovať na základe živnostenského oprávnenia, buď ako fyzická osoba - podnikateľ alebo prostredníctvom obchodnej spoločnosti, či organizačnej zložky zahraničnej právnickej osoby zapísanej v obchodnom registri.

**Potrebná dokumentácia.** Pre prevádzkovanie e-shopu v súlade s platnou legislatívou je nutné vypracovať náležitú dokumentáciu, napr. všeobecné obchodné podmienky, reklamačný poriadok, dodacie podmienky, záručné podmienky, platobné podmienky, dokumenty v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ako aj zverejnenie stanovených údajov na internetovej stránke e-shopu.



**Informačná povinnosť.** Zákon stanovuje rozsiahle informačné povinnosti prevádzkovateľa e-shopu, ktoré musí prevádzkovateľ e-shopu poskytnúť zákazníkovi ešte pred uzatvorením zmluvy. Medzi najdôležitejšie informácie patria hlavné vlastnosti tovaru, celková cena tovaru vrátane súvisiacich nákladov (napr. na dopravu a DPH), identifikačné údaje podnikateľa, poučenie o zodpovednosti za poškodenia a iné.

**Práva spotrebiteľov.** Pri uzatváraní zmlúv distančným spôsobom, teda prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poskytuje zákon spotrebiteľovi zvýšenú ochranu. Okrem informačných povinností, ktoré je podnikateľ povinný spotrebiteľovi oznámiť, zákon zakotvuje taktiež právo spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od okamihu prevzatia tovaru a to bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu.



**Ochrana osobných údajov.** Prevádzkovateľ e-shopu je povinný oznamovať stanovené informačné systémy, (ako napr. IS e-shop alebo IS marketing) na Úrad pre ochranu osobných údajov. Podnikateľ je povinný zverejniť informácie o tom, akým spôsobom sa spracúvajú osobné údaje, ako aj informovať zákazníkov o tom, že ich osobné údaje na účely marketingu je možné spracúvať len s ich súhlasom a zároveň, že sú oprávnení tento súhlas kedykoľvek odvolať.

**Povinnosť vyhotoviť faktúru.** Na začiatku je potrebné si ujasniť, či prevádzkovateľ e-shopu bude predávať tovar len súkromným osobám alebo aj podnikateľom. V prípade predaja tovaru len súkromným, t.j. nezdaniteľným osobám, nie je povinný vyhotoviť faktúru. V tomto prípade musí odvieť len DPH a uviesť ju v evidencii DPH a v kontrolnom výkaze. Pri zásielkovom predaji je povinný vyhotoviť faktúru.



**Elektronické registračné pokladnice:** Podnikateľ musí evidovať tržby prostredníctvom ERP vo všeobecnosti v 2 prípadoch: a) ak tržbu prijal podnikateľ alebo jeho zamestnanec v hotovosti na predajnom mieste, b) ak predávajúci alebo jeho zamestnanec neprevezme tržbu za dodaný tovar v hotovosti na stálom predajnom mieste, ale v mieste trvalého pobytu alebo na pracovisku kupujúceho, resp. na inom dohodnutom mieste.

## Ako Vám vieme pomôcť? Kontaktujte nás!

+421 2 325 53 000

[slovakia@accace.com](mailto:slovakia@accace.com)

### O Accace

Accace je medzinárodným poskytovateľom poradenských služieb a kompletného outsourcingu v oblasti spracovania účtovníctva, mzdovej agendy a daňového poradenstva. S viac ako 250 zamestnancami a 1400 klientmi sa radí medzi popredných poskytovateľov poradenských služieb nie len na Slovensku ale aj v regióne strednej a východnej Európy.

Aktuálne má Accace 7 pobočiek v Európe a prostredníctvom siete partnerov rozširuje svoje globálne pôsobenie. Kancelárie Accace nájdete na Slovensku, v Českej republike, Nemecku, Maďarsku, Rumunsku, Poľsku a na Ukrajine.